



Claude Macé - Agent commercial

Un métier, une passion, une expertise...

Menuisier de formation, passionné par ce noble métier, j'ai toujours œuvré dans cette profession d'abord dans le domaine de la fabrication d'escaliers puis de la menuiserie générale et l'isolation pour ensuite me spécialiser dans la menuiserie extérieure et la fermeture.

Ce chemin parcouru fut très largement formateur tant par la diversité des entreprises rencontrées (Artisans, Entreprises, Industriels) que par les fonctions tenues (fabrication, pose, études de prix, responsable de production et commercialisation).

Outils créés

Création de plusieurs feuilles de calculs pour :

- Calculer le prix des menuiseries PVC et Alu
- Calculer les coefficients U_w des menuiseries,
- Définir les réservations maçonneries pour tous types de menuiseries.
- Calculer le coût que représente les déperditions thermiques des ouvertures.

Conception, réalisation de mon propre site Internet

- Ce site est dédié à mes clients professionnels, c'est l'outil pour consulter les fiches techniques, les informations réglementaires, les notices d'entretiens etc.....

Les missions exercées depuis plus de 25 ans

Technico-commercial

- Création et développement de la clientèle et du volume d'affaires dans mon Secteur,
- Présentation technique des produits,
- Fidélisation des clients existants en leur faisant bénéficier d'une assistance technique et commerciale.

Technicien de bureau d'étude

- Étude des demandes et vérification de leur faisabilité technique,
- Étude de prix, rédaction de l'offre (sur logiciel ProDevis),
- Relevé des mesures sur chantier pour les cas particuliers,
- Rédaction des confirmations de commandes,
- Réalisations des plans de détails,
- Communication au « Bureau des Méthodes » de toutes les précisions techniques nécessaires à la bonne exécution des ouvrages.

Technicien de suivi après vente

- Mesure du niveau de satisfaction des clients (qualité, délais, services.....),
- Réception des éventuelles réclamations des clients, les analyser et les gérer.
- Contrôle de la bonne exécution des interventions.
- Compte rendu à la direction des informations recueillies auprès des clients.

A votre service pour ...

Répondre à vos questions, vous proposer les réponses correspondantes à vos projets et attentes, le tout dans le respect de la déontologie commerciale, des règles et normes en vigueur qui régissent notre métier de fabricant de menuiseries et fermetures.

12, rue du Stade - 50180 AGNEAUX - Téléphone : 06.08.25.13.61
Télécopie : 02.33.05.63.00 - Courriel : claudemace@orange.fr - Site : www.claudemace.com
Siren : 319 041 356 R.S.A.C Coutances